



stoffeloffice.ch
Systeme · Lösungen · Services

**SPECIAL PARTNER
SOLUTION BUSINESS**

Inhalt

1. Firmenportrait
2. Vision
3. Leitbild
4. Produkte
5. Dienstleistungen
6. Partnerfirmen
7. Referenzen

Portrait

Firmenentwicklung

Die Stoffel Büromaschinen AG wurde 1934 gegründet. Die dynamischen Entwicklungen prägen unsere Organisation bis zum heutigen Tag. Die bereits damals geforderte Flexibilität und Innovationslust ist uns bis heute und zum Wohle unseren Partnern geblieben.

- 1934 Gründung der Einzelfirma Rupert Stoffel „moderne Büromaschinen“. Wartung von Frankiermaschinen, Verkauf von Schreibmaschinen.
- 1956 Ausweitung der Verkaufstätigkeiten auf Registrierkassen
- 1971 Umwandlung der Firma in eine Aktiengesellschaft
- 2005 Übernahme der Aktiengesellschaft
- 2006 Domizilwechsel auf den Wolf, Einführung neuer Informatik
- 2007 Auf- und Ausbau von integralen PC-Kassen-Lösungen
- 2007 Einführung Lehrlingsausbildung
- 2008 Integration der TriColor Print & Copy Shop, Verstärkung der Internet-Präsenz

Vision

Wir sind ein geschäftspolitisches unabhängiges Unternehmen und fokussieren auf Lösungen nach best practice. Finanziell unabhängig realisieren wir das Wachstum mittels innovativen Finanzierungsleistungen.

Wir bauen unsere Stellung auf dem Markt weiter aus und sind kompetenter Berater für Produkte und Systeme.

Eine besondere Bedeutung messen wir den kundenorientierten Service- und Reparaturleistungen zu. Wir wollen auch im Materialverkauf eine aktive Rolle übernehmen und unseren Partnern mit passenden Verbrauchsmaterialien eine hoch stehende Dienstleistung anbieten.

In allen Bereichen unseres Unternehmens steht die stetige Verbesserung der Qualität im Vordergrund. Hohe Qualität bedeutet für alle in unserem Unternehmen, die vereinbarten oder selbstverständlich vorausgesetzten Erwartungen unserer Partner ganz zu erfüllen und zwar mit möglichst geringen Gesamtkosten. Durch ein systematisches Qualitätsmanagement stellen wir sicher, dass entsprechende Standards eingehalten werden. Überdurchschnittliche Leistungen sollen das Ergebnis sein.

Leitbild

Innovation als Grundlage für den Erfolg

Neue Wege zu beschreiten ist im Zeitalter des Wandels und der steten Neuorientierung eine Grundvoraussetzung für den Unternehmenserfolg. Einführung kosteneffizienter und wettbewerbssteigernden Produkte und Dienstleistungen werden durch Einsatz, Flexibilität, Wille zur Weiterentwicklung, kalkulierte Risikobereitschaft und Mitverantwortung aller Mitarbeiter erreicht.

Fokus und Schnelligkeit als Mittel zum Erfolg

Die Kernkompetenz stärken und sich auf das wesentliche konzentrieren verschafft uns die nötige Schnelligkeit und Durchschlagskraft in dem sich stets wandelnden Markt.

Mehrwerte schaffen ist das Ziel

Erfolgreich sein heisst für uns, in erster Linie fortschrittliche und kundenspezifische Lösungen anzubieten und dadurch Mehrwerte für die Prosperität unserer Partnern zu schaffen.

Produkte-Übersicht

Print

- Schwarzweiss- und Colorkopiersysteme
- Multifunktionale Printer
- Laserdrucker
- Plotter, Grossformatdrucker
- Fax

Kassenlösungen

- Registrierkassen
- PC-Kassensysteme
- Software Detailhandel
- Software Gastronomie
- EFT/POS-Kartenterminal
- Notenprüfgeräte
- Tresore

Postbearbeitungs- Lösungen

- Frankiermaschinen
- Falt- und Couvertiermaschinen
- Brieföffner

Supplies

- Toner
- Tinte
- Papiere
- Kassenrollen

Office

- Präsentationstechnik
- Aktenvernichter
- Rechner
- Datensicherung
- Archivierung

Print- und Kopier- Dienstleistungen

- Komplette Print-Dienstleistungen und Duplizieren von Daten

Postbearbeitungs-Lösungen



Systeme

- Frankiersysteme
- Falz- & Couvertiersysteme
- Brief- und Paketwaagen
- Brieföffner

Lösungen

- Gesamtlösung von der Idee bis zur Postaufgabe (Computer /Software/Outputgeräte/Falz- und Couvertiersysteme / Frankiersysteme)
- Auch als Mail- und Letterservice in unserem Print & Copy Shop. Sie liefern das File. Wir bringen das Mailing auf die Post

Services

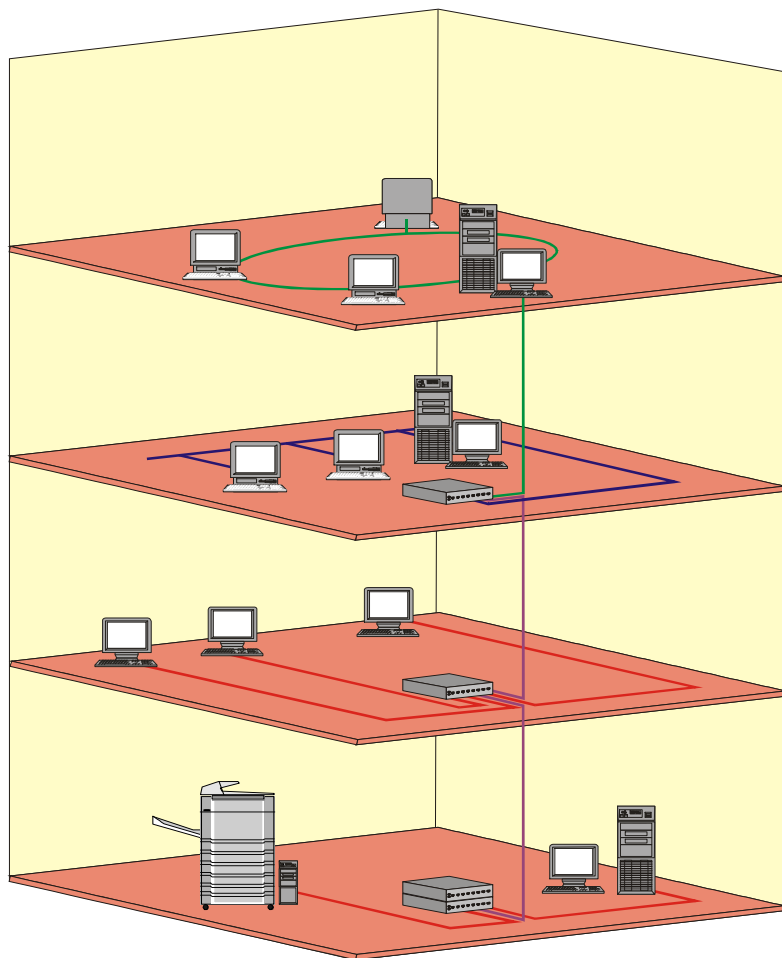
- Beratung, Verkauf, Finanzierung
- Pflichtinspektionen gemäss den Postvorschriften
- Vollserviceverträge inkl. Weg, Zeit, Arbeit, Ersatzteile
- Vollsortimenter fürs Verbrauchsmaterial (Frankieretiketten, Tinte, Couverts)
- Rasche Verfügbarkeit von Verbrauchsmaterial und Ersatzteilen
- Kurze Interventions- und Lieferzeiten

Dienstleistungen

Beratung & Verkauf

Print- und Kopierkonzepte

Wir sind nicht nur für Lieferung und Unterhalt verschiedenster Geräte und der entsprechenden Software besorgt, sondern garantieren auch eine professionelle Konzeption und Realisation kundenspezifischer Gesamtlösungen auf dem komplexen Gebiet des Document Workflow. Die angebotenen Systeme setzen sich aus Hard- und Software sowie den erforderlichen Dienstleistungen zusammen. Wir sind bestrebt, im Sinne einer echten Partnerschaft in erster Linie die Zielsetzungen und Bedürfnisse des Kunden zu erfüllen. Daraus resultieren Produktivitätssteigerung, Qualitätsverbesserung und Kostenreduktion.



Kopier- und Druckerlösungen



Systeme

- Kopierer, Printer, Fax, Dokumentenscanner, Multifunktionale Printer (MFP) als dezentrale Einzelplatz- oder vernetzte Abteilungsgeräte.
- Schwarzweiss und/oder farbige Ausgabe
- Modularer Aufbau entsprechend Ihren Bedürfnissen
- Umfangreiche Endverarbeitung wie Heften, Lochen, Bookletmaker
- Grossformatplotter für CAD und / oder Grafikanwendungen.

Lösungen

- Print-to-Product (Farbbroschüren)
- Scan-to-Mail, -Folder
- Digitale Archivierung (Finden statt Suchen)
- Kostenabrechnungssysteme für Kostentransparenz nach Abteilung, Arbeitsplatz, Zuordnung auf Projekte, Budgetvergabe, Budgetkontrolle für Schwarzweiss oder Farbe, Potts pro Laufmeter oder Fläche
- TCO - Total Cost of Ownership
- Automatische Zählerstands- und Störungsmeldungen an unsere Disposition
- Umfangreiche Tools zur Steigerung der Produktivität (Composer)

Services

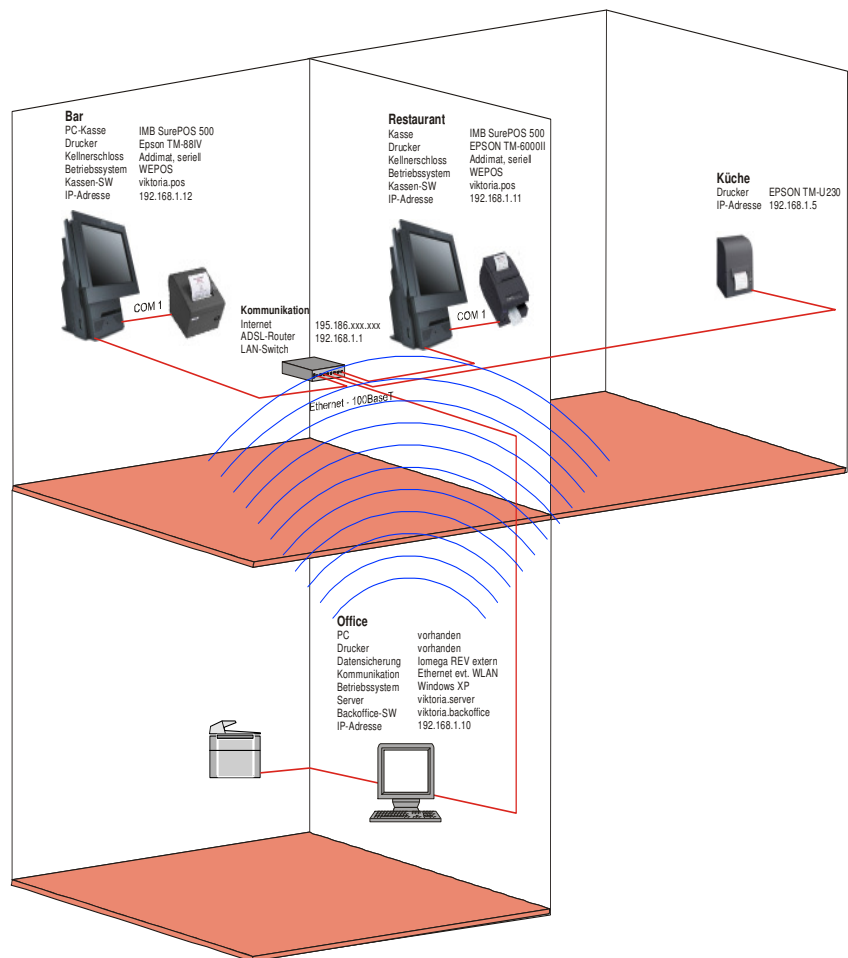
- Beratung, Verkauf, Finanzierung
- Wartung und Unterhalt, Reparaturen
- TCM - Total Printer Management
- Vollsortimenter fürs Verbrauchsmaterial (Toner, Tinte, Papiere)
- Lagerverfügbarkeit von Verbrauchsmaterial und Ersatzteilen
- Kurze Interventionszeiten bei Störungen

POS- und Registrierkassen



Systeme

- Registrierkassen für Einzelhandel und Gastronomie
- PC-Kassen
- Kundenkarten mit Magnetstreifen
- Barcode-Scanning (Unidirektional, Omnidirektional, Imager für gestapelte Codes)
- Barcode-Etikettendrucker
- EFT/POS Kartenterminals
- Preisrechnungswaagen
- Notenprüfgeräte, Münzzähler
- Tresore
- Web-Shop-Lösungen (Content Management)



Lösungen

- Branchenlösungen für Einzelhandel und Gastronomie
- Branchenmodule für Textil- und Schuhe, Wäscherei, Verleih, Coiffure, Gasthof, Schnellgastronomie, Kantine
- Modulare Software-Bausteine für Kasse, Kundendatenbank, Bonussystem, Touchanwendung, Lagerverwaltung, mobile Inventur, etc.
- Barcodescanner für geringen und höchsten Durchsatz, robuste Lagerscanner, mobile Scanner
- Zahlungssicherheit am Point of Service mittels Kreditkartenterminals, Notenprüfgeräten, Tresoren
- Komplettlösungen fürs Backoffice (PC, Software, Drucker, BESR-Scanner, Münzprüfer, Tresore)
- WebShops mit fix-fertigem Aufbau und Design

Services

- Beratung, Verkauf, Finanzierung
- Kassen-Programmierungen
- Wartung und Unterhalt, Reparaturen, Serviceverträge für Hard- und Software
- Fernwartungslösungen
- Vollsortimenter fürs Verbrauchsmaterial (Kassenrollen, Barcodeetiketten, Toner, Tinte, Papiere)
- Rasche Verfügbarkeit von Verbrauchsmaterial und Ersatzteilen
- Kurze Interventions- und Lieferzeiten

Office-Geräte und Verbrauchsmaterialien



Systeme

- PC, Server, EDV-Peripherie
- Präsentationstechnik (Beamer, OHP-Projektoren, Whiteboards)
- Binde- und Laminiergeräte
- Aktenvernichter
- Diktiergeräte
- Schreibmaschinen
- Rechner
- Toner
- Tinte
- Papiere (Kopierpapier, Couverts)
- uvm.

Services

- Beratung, Verkauf
- Wartung und Unterhalt, Reparaturen
- Vollsortimenter fürs Verbrauchsmaterial (Toner, Tinte, Papier, Couverts, exkl. Papeterieartikel)
- Rasche Verfügbarkeit von Verbrauchsmaterial und Ersatzteilen
- Kurze Interventions- und Lieferzeiten

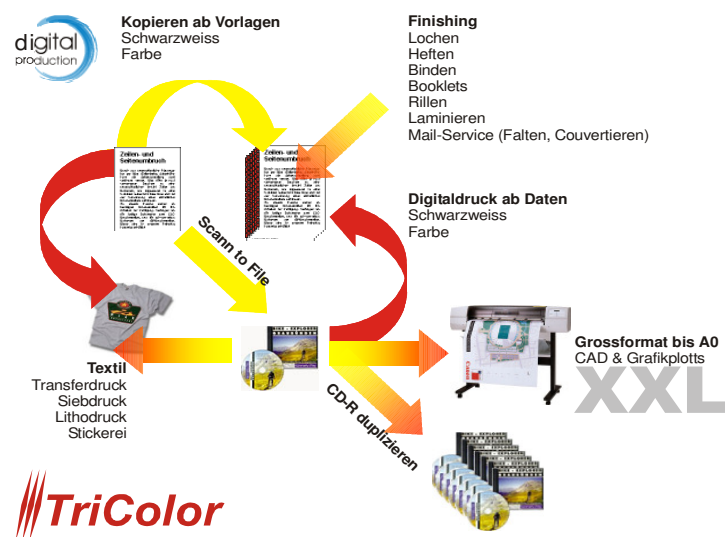
Print & Copy Shop

Systeme

- Print-Dienstleister

Lösungen

- Kompletter und professioneller Service rund um Ihren Paperoutput
- Kopieren, Drucken, Scannen von mittleren und hohen Auflagen
- Endverarbeitung wie Sortieren, Lochen, Heften, Binden, Laminieren, Zusammentragen und Couvertieren
- Mail- und Letterservice
- Erstellen von Schulungsunterlagen in Ordnern und/oder CD-Hüllen
- Duplizieren von Daten auf CD und DVD
- Bedrucken von Couverts
- Einfache Drucksachen
- Textildruck



Services

- Outsourcing von Kopier- und Druckaufträgen
- Entlastung Ihres Personals bei hohen Spitzen, knappen Ressourcen und kurzen Fristen
- Hohe Flexibilität
- Kurze Produktions- und Lieferzeiten

Unsere Lieferanten (Geschäftspartner)

Unsere Lieferanten müssen zu Stoffel Büromaschinen AG passen und werden aufgrund unserer hohen Qualitäts- und Umweltstandards ausgewählt. Unserer Lieferanten haben in uns einen loyalen und einsatzbereiten Partner. Wir fördern bewusst die gute Zusammenarbeit und überprüfen laufend die Qualität der Produkte und Leistungen.

Partner \ Produkt	MFP / Plotter	Papier	EFT/POS Kartenterminal	Frankieren	Falten / Couvertieren	Brieföffner	Kassenlösung	Scannen
Canon	•							•
HP	•							•
Sharp	•						•	•
Antalis		•						
Pitney Bowes				•	•	•		
4POS							•	
Epson	•						•	
Commtrain			•					

Unsere Referenzen

- Actelion, Alliance Suisse
- Basler Versicherungs-Gesellschaft, Bank CIC (Schweiz) AG
- Coop, CMS Christoph Merian Stiftung
- Die Schweizerische Post
- Endress + Hauser AG
-
-
- Zentrum für medizinische Begutachtung

Entscheiden Sie sich – wie weit über 1'750 Partner – für stoffeloffice.ch

Lösung Branche	MFP / Plotter	Papier	Toner / Tinte	Frankieren	Falten / Couvertieren	Brieföffner	Kassenlösung	Scannen	Print-DL
Banken, Versicherungen	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Engineering	•	•	•	•				•	•
Gross- und Detailhandel	•	•	•	•	•		•	•	•
Gastronomie	•	•	•				•	•	•
Pharma	•	•	•	•	•		•	•	•
Verwaltung	•	•	•	•		•	•	•	•

Notizen

stoffeloffice.ch

Auf dem Wolf 45 4052 Basel Tel 061 382 80 80 Fax 061 382 80 70
info@stoffeloffice.ch www.stoffeloffice.ch