

## Massnahmen bei Fehlbedienungen

### Sharp ER – Modelle

Fehlermeldung Im Display	Ursache	Behebung
E01	Registrierfehler	CL – Korrekte Tastebetätigung durchführen.
E02	Bedienungsfehler.	CL – Korrekte Tastenbetätigung durchführen.
E04	Ende des Journal Streifens.	CL – Journal Rolle auswechseln
E12	Zwangsweise Zahlung Eingabe.	CL – Betrag eingeben und mit Tasten Check – Kredit oder Bar/TL abschliessen.
E32	Kassierer Code fehlt.	CL – Kassierer anmelden zB Ziffer 1 Taste Kassierer oder 4 Spezialtasten (Tastatur) Bedienerschlüssel
E34	Ueberlauf Begrenzungs- fehler.	CL - Die Registrierung innerhalb der Eingabe- begrenzung durchführen. (Kleinerer Betrag.)
E35	Die offene Preiseingabe ist gesperrt.	CL - Warengruppen oder Artikeltaste drücken.
E36	Die Festpreiseingabe ist gesperrt.	CL - Preis eingeben. Warengruppen oder Artikeltaste drücken.
E58	Ein undefinierbarer Kassierer Code wurde eingegeben.	CL - Den korrekten Kassierercode eingeben.
Kein Coupon	Schiebeschalter steht auf off.	Schiebeschalter auf on schieben.

### Sharp UP – Modelle

Identisch wie ER – A Modelle, jedoch teilweise über Menü Steuerung (Taste Modus)  
Hinweis: Unter der Kundentastatur versorgte Programmierastatur beachten.

### Sharp ER – A Modelle

Einzelpreis ?	Kein Betrag ein- gegeben.	CL – Betrag eingeben.
zB. 25.00	Signalton.	CL- Betrag ohne Trennpunkt eingeben.
Nicht angem.	Kassierer ist nicht angemeldet.	CL – Ziffer 1 – Taste Kassierer.

Head UP	Grüner Auslösehebel der Papierrollen ist offen.	Grünen Hebel nach hinten schieben. Taste CL drücken.
Papier Empty	Eine der Papierrollen am Ende	Papierrolle wechseln. Taste CL drücken.
Zahlgeld Eingabe	Kein korrekter Abschluss.	Betrag eingeben mit Tasten Check-Kredit oder Bar/TL abschliessen
Restbetrag	Falsche Zahlgeld Eingabe.	Betrag eingeben mit Tasten Check-Kredit oder Bar/TL abschliessen.
Kein Direktabschluss.	Kein korrekter Abschluss.	Betrag eingeben mit Tasten Check-Kredit oder Bar/TL abschliessen.
Programm Reset.	Keine saubere Hilfeleistung möglich.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Netzstecker ausziehen oder Kasse auf der rechten Seite am Netzschalter ausschalten.</li> <li>- MA Funktionsschlüssel auf Pos. PGM 2 stellen.</li> <li>- Tasten Receipt und Journal gleichzeitig drücken, halten und in dieser Position Kasse wieder einschalten (Netzstecker oder Schalter.)</li> <li>- <b>MA Schlüssel auf Position REG zurückstellen.</b></li> <li>- Kassierer anmelden. zB. Ziffer 1 – Taste Kassierer.</li> </ul>
Bediener-Schlüssel	Spezial Gastro.	Schlüssel No. 1 – 4 Nur Berechtigung für Kassieren. <b>Schlüssel No. 5 Training. Kein Umsatz</b> Schlüssel No. 6 Tagesabrechnung und Programmierung. Kein Kassieren.